



## **Уважаемые гости!**

### **В соответствии с Порядком проживания в гостинице «Академсервис» Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС от 01.06.2016 №45/134/01/02-25:**

#### **II. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг**

2.1. **Бронирование** в гостинице осуществляется на основании заявки, принятой путем почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

2.2. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку, но не позднее, чем за 1 (одни) сутки до прибытия потребителя (времени заезда), указанного в заявке.

2.3. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.4. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании исполнителя, заказчике, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.5. Плата за бронирование мест в гостинице взимается в размере 25% от цены бронируемого номера (места) за сутки. В случае опоздания в гостиницу взимается плата за бронирование, а также плата за фактический простой номера (места), но не более чем за сутки.

2.6. Объем и качество гостиничных услуг определяются по соглашению сторон договора. Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа («Договор-счет»), подписанного двумя сторонами.

2.7. **Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени.**

2.8. Плата за проживание в гостинице взимается посуточно в соответствии с единым расчётным часом, кроме того, применяется почасовая оплата.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до расчетного часа (12:00) плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

В случае задержки выезда гражданина плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчётного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчётного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчётного часа - плата за полные сутки.

2.9. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), устанавливаются Прейскурантом цен, утвержденным приказом директором института. В гостинице применяется отдельный Прейскурант цен для слушателей факультета «Высшая школа управления», студентов заочной формы обучения, сотрудников института, также допускается оказание услуг по договорной цене, которая определяется по соглашению сторон договора.

2.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично в установленном законом порядке.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек.